

A IMPORTÂNCIA DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM PARA AUDITORIA DE CONTAS HOSPITALARES: REVISÃO DE LITERATURA

Ane Marielle Miranda Martins*
Katty Carolinne Lêdo Vieira Cardoso*

RESUMO:

Esse trabalho tem como objetivo identificar a importância e as contribuições das anotações de Enfermagem na auditoria de contas médicas. Para isso foi realizada Revisão de Literatura com artigos científicos indexados nas bases de dados MEDLINE, LILACS e SCIELO, além de outras fontes de dados on line, publicada no período de 2004 a 2014. Evidenciou-se que apesar da relevância do tema no contexto atual do mercado de saúde há poucos artigos que abordam o assunto de maneira efetiva. Apesar disso, fica claro a relação íntima das anotações de Enfermagem e glosas hospitalares, tornando-se assim a auditoria em Enfermagem um eficaz instrumento norteador, mas que ainda precisa de desenvolvimento.

Palavras-chave: Auditoria de enfermagem. Auditoria médica. Registros de enfermagem. Glosas hospitalares.

*Bacharel em Enfermagem. E-mail: ane_marielle@hotmail.com, carolinneledo@hotmail.com
Artigo apresentado a **Atualiza Cursos**, como requisito parcial para obtenção do título de especialista em Auditoria em Saúde, sob a orientação do professor Max Lima. Salvador, 06 de Novembro de 2014.

1 INTRODUÇÃO

A auditoria em saúde é uma atividade profissional da área médica e de enfermagem com vista a analisar, controlar e autorizar os procedimentos médicos para fins de diagnósticos e condutas terapêuticas, propostas e/ou realizadas, levando em consideração a autonomia profissional e os preceitos éticos, que ditam as ações e relações humanas e sociais. A auditoria consiste, ainda, na conferência da conta ou procedimento, pelo auditor médico ou enfermeiro, analisando o documento no sentido de corrigir “falhas” ou perdas, objetivando a elevação dos padrões técnicos e administrativos, bem como a melhoria das condições hospitalares, e um melhor atendimento à população (PAES; MAIA, 2005).

Integrada ao trabalho da auditoria médica, a auditoria de enfermagem avalia continuamente a qualidade da assistência que o corpo de enfermagem de uma determinada instituição de saúde presta aos pacientes, desde a internação até a alta. Isso é alcançado por meio de análise da documentação da assistência registrada nos prontuários, verificação do atendimento prestado ao paciente durante o período de internação (MOTTA; LEÃO; ZAGATTO, 2005).

Neste sentido, os Registros de Enfermagem são componentes fundamentais para a comprovação da aplicação de uma assistência baseada em princípios técnicos científicos sem os quais a enfermagem deixaria de ser uma ciência, passando ao simples cuidar prestado sem qualquer direcionamento, gerando resultados imprevistos e, possivelmente, nocivos ao paciente (CANAVEZI; BARBA; FERNANDES 2009).

Mas os Registros de Enfermagem, além de garantirem a comunicação efetiva entre a equipe de saúde, fornecem respaldo legal e, conseqüentemente, segurança, pois constituem o único documento que relata todas as ações da enfermagem junto ao paciente. Sob a ótica da auditoria em saúde, as anotações da enfermagem são mesmo uma ferramenta que possibilita avaliar a quantidade e a qualidade da assistência prestada, possibilitando detectar falhas e problemas e, a partir daí, o propor soluções para minimizá-los,

otimizando a assistência como um todo. (CANAVEZI; BARBA; FERNANDES 2009).

Neste sentido, a auditoria de enfermagem busca a qualidade do atendimento, com sua conseqüente redução de custo. Entretanto isso não é realizado com a economia em materiais de baixo valor que possam comprometer a qualidade do procedimento, mas sim com uso racional dos recursos existentes, pesquisa, inovação de tecnologias e desenvolvimento de colaboradores.

As anotações não abrangem toda a prática assistencial da enfermagem, mas é por meio das informações registradas que os cuidados prestados são evidenciados, possibilitando a avaliação dos procedimentos assistenciais por meio da auditoria, contribuindo com a redução do índice de glosa hospitalar através da conscientização da equipe de Enfermagem sobre a importância dos registros da assistência prestada. O presente artigo tem como objetivo a realização de um levantamento bibliográfico sobre a importância das anotações de Enfermagem na auditoria de contas hospitalares.

O presente artigo resultou de uma revisão de literatura, em que foi realizada uma pesquisa bibliográfica, através do uso das bases de dados: Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (Medline), Literatura Latinoamericana y Del Caribe em Ciências de La Salud (Lilacs) e Scientific Electronic Library Online (Scielo), além de outras fontes de dados *on line*. A coleta foi realizada por um pesquisador independente, que realizou uma busca eletrônica de estudos entre o período de 2005 a 2014. Durante a pesquisa, foram encontrados e utilizados artigos científicos referenciando os seguintes descritores: auditoria em enfermagem, auditoria médica, registros de enfermagem e glosas hospitalares.

Após o levantamento bibliográfico, realizou-se uma leitura seletiva, utilizando como critérios de inclusão aqueles que faziam referência, em seus dados, a aspectos relacionados às palavras-chaves anteriormente citadas e que tinham relevância acerca do tema em questão. O critério de exclusão foi artigos estrangeiros.

2 DESENVOLVIMENTO

Foram encontrados 20 artigos, sendo que 05 foram excluídos por não abordarem o tema central da pesquisa. Foram inclusos 13 artigos, sendo 10 revisões bibliográficas e 3 artigos de campo retrospectivo, que foram expressos na quadro 1.

QUADRO 1: Análise sintética de resultados no material pesquisado

AUTOR	TÍTULO	REVISTA	ANO	TIPO DE ESTUDO
CUNHA, I. C. K. O.; XIMENES NETO, F. R. G	Competências gerencias de enfermeiras: um novo velho desafio?	Revista Texto & Contexto Enfermagem	2006	Revisão Bibliográfica
GUEDES, R. M. de A.; LIMA, F. de P. A.; ASSUNÇÃO, A. A	O programa de qualidade no setor hospitalar e as atividades reais da enfermagem: o caso da medicação	Revista Ciência & Saúde Coletiva	2005	Campo retrospectivo
DIAS, T. C. L. et al	Auditoria em enfermagem: revisão sistemática da literatura	Revista Brasileira de Enfermagem REBEn	2011	Revisão Bibliográfica
PRADO, P. R. D.; ASSIS, W. A. L. de M. e A. A	A importância das anotações de enfermagem nas glosas hospitalares	CuidArte Enfermagem	2011	Revisão Bibliográfica
RODRIGUES, V. A.; PERROCA, M. G.; JERICÓ, M. C	Glosas hospitalares: importância das anotações de enfermagem	Arquivos de Ciências da Saúde	2004	Campo retrospectivo
SETZ, V. G.; D'INNOZENZO,	Avaliação da qualidade dos	Acta Paulista de	2009	Campo retrospectivo

M	registros de enfermagem no prontuário por meio da auditoria	Enfermagem		
SILVA, M. V. S. D. et al	Limites e possibilidade da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos	Revista Brasileira de Enfermagem REBEn	2012	Revisão Bibliográfica
PAPESCHI, Maria do S. da S. et al	A importância das anotações de enfermagem na auditoria hospitalar	Revista Odontologia	2014	Revisão Bibliográfica
CANAVEZI, C. M.; BARBA, L. D.; FERNANDES, R	Anotações de Enfermagem.	Conselho Regional de Enfermagem – São Paulo	2009	Revisão Bibliográfica
WATANABE, C. Y. C.; KUBOTA, D. Y.; LIMA, K. T.	AUDITORIA EM ENFERMAGEM : importância no processo sistemático do atendimento.	http://www.unisalesiano.edu.br	2009	Revisão Bibliográfica
CAVEIÃO, C.	O papel do enfermeiro auditor em instituições e operadoras de planos de saúde	Revista Eletrônica Multidisciplinar FACEAR		Revisão Bibliográfica
PAES, P. P. L.; MAIA, J. R.	Manual de auditoria de contas médicas	Hospital Geral de Juiz de Fora	2005	Programa de Excelência Gerencial
SILVA, N. P. da; AREIAS, M. A. de C	A importância das anotações de enfermagem no contexto econômico hospitalar	http://semanaacademica.org.br	2013	Revisão Bibliográfica

A auditoria é ainda uma especialidade da Enfermagem que necessita de investimentos; seja na área científica ou no reconhecimento do mercado trabalhista. Ainda não há consenso sobre todas as competências gerenciais que sejam indispensáveis ao enfermeiro gestor no contexto atual dos serviços de saúde. (CUNHA, I. C. K. O.; XIMENES NETO, F. R. G). Este contexto gera uma certa confusão profissional, a qual impede uma definição concreta no papel do enfermeiro auditor. Segundo SILVA, M. V. S. D. et al, está ainda é uma área repleta de limitações. Para os autores, o desenvolvimento da auditoria em Enfermagem ainda precisa enfrentar grandes desafios como a descoberta de uma identidade profissional.

Apesar disso, os de estudos científicos encontrados na pesquisa apontam para o papel importante da Auditoria em Enfermagem dentro das instituições de saúde. É uma vertente de relevância no ramo da qualidade da assistência, bem como nas contas médicas. A auditoria é uma tendência de mercado, sendo um ramo em ascensão com vertentes de enfoques diversos, como auditor de contas, qualidade da assistência na pesquisa e processos. (CAVEIÃO, C.)

Segundo DIAS, T. C. L. et al, distorções e não conformidades nas anotações de Enfermagem estão relacionados com a qualidade da assistência e prejuízos financeiros às instituições de saúde. É necessário conscientizar e melhorar a prática dessas anotações pois conforme estudo realizado por RODRIGUES, V. A.; PERROCA, M. G.; JERICÓ, M. C "...a partir dela é possível reaver cerca de 87,7% do custo total glosado pelos de planos de saúde".

A grande maioria dos artigos aponta ainda para anotações de Enfermagem como protagonista do contexto. Observou-se um comprometimento da segurança e da perspectiva de cuidado do paciente, além da dificuldade para mensurar os resultados assistenciais advindos da prática da equipe de enfermagem. (SETZ, V. G.; D'INNOCENZO, M). Acredita-se, que ao se capacitar os profissionais na realização da anotação de enfermagem, a auditoria de qualidade, também seja beneficiada de forma significativa, ganhando reflexo na melhoria dos cuidados e dos serviços prestados, priorizando-se a qualidade da assistência e dos cuidados e mantendo-se o

correto controle de custos, de forma a viabilizar o desempenho financeiro e econômico da instituição. (PAPESCHI, Maria do S. da S. et al)

Os Registros de Enfermagem são fundamentais para a comprovação de uma assistência baseada em princípios técnicos científicos, sem os quais a enfermagem deixaria de ser uma ciência, passando ao simples cuidar prestado sem qualquer direcionamento, gerando resultados imprevistos e, possivelmente, nocivos ao paciente. (CANAVEZI, C. M.; BARBA, L. D.; FERNANDES, R)

As anotações de enfermagem no prontuário do paciente são fundamentais para a economia hospitalar por que proporciona planejamento da assistência médica e de enfermagem, melhora do tempo, ou seja, haverá uma otimização do tempo deste profissional e as informações relatadas serão revertidas em cobrança. (SILVA, N. P. da; AREIAS, M. A. de C)

Os estudos descreveram também as principais distorções e não conformidades presentes nas anotações de enfermagem, relacionando-as, principalmente, com a qualidade da assistência de enfermagem e os prejuízos financeiros à instituição. (DIAS, T. C. L. et al). É fato que nenhuma empresa sobrevive produzindo X e recebendo X/2. Todavia nas cobranças de contas hospitalares essa situação acaba tornando-se uma realidade caso não haja gerenciamento correto dessas contas. Para garantir que os valores gastos na assistência hospitalar sejam recebidos, são necessárias novas estratégias administrativas, sistematização dos cuidados e auditorias de enfermagem. (PRADO, P. R. D.; ASSIS, W. A. L. de M. e A. A)

Apenas um artigo citou impacto nas contas médicas de setor não ligado à Enfermagem: “O modelo de gestão da farmácia compromete o controle de custos e gera aumento do percentual de glosas na conta do paciente.” (GUEDES, R. M. de A.; LIMA, F. de P. A.; ASSUNÇÃO, A. A)

Os indicadores de atendimento assistencial, por meio da auditoria em enfermagem, proporcionam melhores resultados relacionados à qualidade da assistência prestada. (WATANABE, C. Y. C.; KUBOTA, D. Y.; LIMA, K. T.)

3 CONCLUSÃO

Observou-se que mesmo a auditoria de Enfermagem apresentando grande relevância para hospitais e operadoras de planos de saúde ainda existe grande carência de estudos científicos nessa área.

Por conta disso, acredita-se que deve – se investir na capacitação de enfermeiros auditores, bem como na divulgação da Auditoria em Enfermagem, haja vista as crescentes cobranças do mercado de saúde. Assim, profissionais auditores poderão trabalhar pela conscientização dos profissionais envolvidos na assistência de Enfermagem, acerca da importância de suas anotações para o faturamento da conta hospitalar. Desse modo, as instituições de saúde poderão reduzir seus índices de glosa diretamente ligados aos registros de Enfermagem.

THE IMPORTANCE OF RECORDS OF NURSING FOR HOSPITAL ANNUAL AUDIT: LITERATURE REVIEW

ABSTRACT

This work aims to identify the importance and contributions of nursing notes in the audit of medical bills. For this was held Literature Review with scientific articles indexed in MEDLINE, Latinoamericana y del Caribe Literature in La Salud Sciences (LILACS) and Scientific Electronic Library Online (SciELO), as well as books and other online data sources, between 2004 and 2014 and articles in Portuguese. Although it was noted the relevance of the theme in the current healthcare market environment there are few articles that address the issue effectively. Nevertheless, it is clear the intimate relationship of Nursing notes and hospital glosses. And the audit Nursing is an effective guiding instrument, but it still needs development.

Keywords: Nursing audit. Medical audit. Nursing records. Hospital glosses.

¹ Informação extraída da Norma ABNT 6022 (2003, p.4)

REFERÊNCIAS

MOTTA, A. L. C.; LEÃO, E.; ZAGATTO, J. R. **Auditoria Médica no Sistema Privado Abordagem Prática para Organizações de Saúde**. São Paulo: Iátria, 2005. 220p

CUNHA, I. C. K. O.; XIMENES NETO, F. R. G. Competências gerenciais de enfermeiras: um novo velho desafio? **Revista Texto & Contexto Enfermagem**, Florianópolis, SC, v. 15, n. 3 p.479-482, jul./set. 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

GUEDES, R. M. de A.; LIMA, F. de P. A.; ASSUNÇÃO, A. A. O programa de qualidade no setor hospitalar e as atividades reais da enfermagem: o caso da medicação. **Revista Ciência & Saúde Coletiva**, Belo Horizonte, MG, v. 10, n. 4, p.1063-1074, out./dez. 2005. Disponível em: <<http://www.redalyc.org>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

DIAS, T. C. L. et al. Auditoria em enfermagem: revisão sistemática da literatura. **Revista Brasileira de Enfermagem REBEn**, Brasília, DF, v. 64, n. 5, p. 913-937, set./out. 2011. Disponível em: <<http://www.scielo.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

PRADO, P. R. D.; ASSIS, W. A. L. de M. e A. A importância das anotações de enfermagem nas glosas hospitalares. **CuidArte Enfermagem**, Rio Branco, AC, v. 5, n. 1, p. 62-68, jan./jun. 2011. Disponível em: <<http://www.fundacaopadrealbino.org.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

RODRIGUES, V. A.; PERROCA, M. G.; JERICÓ, M. C. Glosas hospitalares: importância das anotações de enfermagem. **Arquivos de Ciências da Saúde**, São José do Rio Preto, SP, v. 11, n. 4, p. 210-214, out./dez. 2004. Disponível em: <<http://www.cienciasdasaude.famerp.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

SETZ, V. G.; D'INNOCENZO, M. Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem no prontuário por meio da auditoria. **Acta Paulista de Enfermagem**, São Paulo, SP, v. 22, n. 3, p. 313-317, mai./jun. 2009. Disponível em: <<http://www.scielo.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

SILVA, M. V. S. D. et al. Limites e possibilidade da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos. **Revista Brasileira de Enfermagem REBEn**, Fortaleza, CE, v. 65, n. 3, p. 535-538, mai./jun. 2012. Disponível em: <<http://www.scielo.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

PAPESCHI, Maria do S. da S. et al. A importância das anotações de enfermagem na auditoria hospitalar. **Revista Odontologia**, Bauru, SP, v. 14, n. 5, p.308-324, mai. 2014. Disponível em: <<http://ebookbrowse.net>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

CANAVEZI, C. M.; BARBA, L. D.; FERNANDES, R. **Anotações de Enfermagem. Conselho Regional de Enfermagem – São Paulo.** 2009. Disponível em: <<http://www.portaldaenfermagem.com.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

WATANABE, C. Y. C.; KUBOTA, D. Y.; LIMA, K. T. de. **AUDITORIA EM ENFERMAGEM: importância no processo sistemático do atendimento.** 2009. Disponível em: <<http://www.unisalesiano.edu.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

CAVEIÃO, C. **O papel do enfermeiro auditor em instituições e operadoras de planos de saúde.** Disponível em: <<http://revista.crepz.com.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

PAES, P. P. L.; MAIA, J. R. **Manual de auditoria de contas médicas.** 2005. Disponível em: <<http://dsau.dgp.eb.mil.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.

SILVA, N. P. da; AREIA, M. A. de C.. **A importância das anotações de enfermagem no contexto econômico hospitalar.** 2013. Disponível em: <<http://semanaacademica.org.br>>. Acesso em: 06 nov. 2014.